BLACK
CELADO
INFINITA

CONTRATO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTO DIGITAL – COMUNIDADE CELÃO WEB E ONFLUXO (OFERTA BLACK CELADO 2026)

1. PARTES CONTRATANTES

1.1. VENDEDORA:
MARCELO ROCHA DESIGNER LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 30.157.488/0001-26, com sede na cidade de Itapetininga/SP, doravante denominada VENDEDORA.

1.2. COMPRADOR:
A pessoa física ou jurídica devidamente identificada no ato da compra, doravante denominada COMPRADOR.

1.3. As partes acima qualificadas, doravante denominadas em conjunto PARTES e individualmente PARTE, têm entre si, justas e contratadas, as condições e cláusulas a seguir expostas.

2. OBJETO DO CONTRATO

2.1. O presente contrato tem por objeto a aquisição, pelo COMPRADOR, dos cursos "Comunidade Celão Web" e "OnFluxo", incluindo seus módulos e atualizações futuras, conforme as condições promocionais da campanha "Black Celado 2026", na modalidade de produto digital, conforme especificações apresentadas na página de venda e no checkout, observadas as condições para quem já é aluno previstas na cláusula 2.6, e que inclui:

2.1.1. Curso Comunidade Celão Web, com acesso vitalício nos termos da cláusula 3, e futuras atualizações deste curso;
2.1.2. Curso OnFluxo, de automações, com acesso vitalício nos termos da cláusula 3, incluindo os módulos publicados na data da compra e os módulos futuros do roteiro divulgado na oferta, nos termos da cláusula 2.7;
2.1.3. Participação ao vivo e acesso às gravações de 6 workshops exclusivos, nos termos da cláusula 2.8: 'Construindo Sites e Sistemas com IA' (07/11/2026), 'Criação de Plugins para WordPress com IA' (21/11/2026), 'Heros Impactantes' (05/12/2026), 'Automações com N8N' (19/12/2026), 'Estratégias de LTV (Life Time Value) para seus serviços' (09/01/2027) e 'Funis de Vendas para Serviços' (23/01/2027);
2.1.4. 1 (um) Diagnóstico Individual Personalizado (DIP), nos termos da cláusula 2.5;
2.1.5. Acesso à Comunidade de alunos no aplicativo Discord, enquanto esta permanecer ativa e operacional sob gestão da VENDEDORA;
2.1.6. Acesso às gravações da Mentoria "Celado e Além" (12 encontros realizados entre jan/25 e jun/25) e do evento "Web Galaxy" (2 dias de evento realizados em ago/25);

2.1.7. Demais bônus divulgados na página da oferta, como modelos de briefing, proposta e contrato, gravações de lives e de análises de sites, plugins e recursos do Hub Celado, nos termos da cláusula 2.4;
2.1.8. Participação na Mentoria CEL.IA.DOS, nos termos da cláusula 2.9.

2.2. O acesso será concedido mediante pagamento efetuado pelo COMPRADOR conforme as condições informadas no momento da compra.

2.3. Outros cursos, treinamentos, programas, mentorias, consultorias, workshops ou produtos digitais que venham a ser criados, lançados ou comercializados futuramente pela VENDEDORA não estão incluídos neste contrato, ressalvados os itens expressamente previstos na cláusula 2.1 (inclusive os módulos futuros do curso OnFluxo), ainda que guardem semelhança de tema, metodologia ou nomenclatura com o curso ora adquirido. O COMPRADOR reconhece que tais produtos constituem ofertas independentes, sujeitas a novas condições comerciais, contratuais e de acesso.

2.4. Recursos complementares: O acesso a ferramentas, modelos, scripts, extensões, agentes de inteligência artificial, calculadoras, plugins e demais utilitários disponibilizados no Hub Celado ou áreas equivalentes é concedido como benefício complementar e não essencial ao curso principal. Esses recursos são oferecidos de forma adicional, facultativa e sujeita a alteração, substituição ou remoção a qualquer tempo, sem que isso configure inadimplemento contratual ou gere direito a reembolso, indenização ou manutenção de versões anteriores.

2.5. Diagnóstico Individual Personalizado (DIP): O Diagnóstico Individual Personalizado consiste em uma análise estratégica realizada pela VENDEDORA, com base nas informações fornecidas pelo COMPRADOR em formulário específico disponibilizado na plataforma. O referido diagnóstico tem caráter exclusivamente eventual, individual e não recorrente, sendo cada diagnóstico entregue uma única vez. Cada compra desta oferta concede 1 (um) crédito de DIP, que se soma a eventuais créditos de compras anteriores; quem já realizou o DIP anteriormente poderá realizar um novo diagnóstico.

2.5.1. A entrega do DIP ocorrerá no prazo estimado de 7 (sete) a 10 (dez) dias úteis, contados a partir da data de envio completo do formulário pelo COMPRADOR, desde que as informações prestadas estejam claras, completas e adequadas para elaboração da análise.

2.5.2. O COMPRADOR reconhece que o DIP é um bônus facultativo, disponibilizado como liberalidade da VENDEDORA, não constituindo obrigação contratual essencial, recorrente ou permanente. Sua eventual indisponibilidade, atraso ou alteração não caracteriza inadimplemento contratual, não gera direito a reembolso, compensação, suporte adicional ou qualquer forma de indenização.

2.5.3. A entrega do DIP limita-se ao envio de orientações gerais e recomendações estratégicas elaboradas com base nas informações fornecidas pelo COMPRADOR, não se caracterizando como mentoria individual, consultoria continuada, acompanhamento personalizado, plano de negócios, coaching, suporte técnico ou qualquer forma de orientação contínua.

2.5.4. O não preenchimento do formulário pelo COMPRADOR dentro do prazo estipulado pela VENDEDORA acarretará perda definitiva do direito ao DIP, sem possibilidade de reativação ou compensação futura.

2.6. Condições para quem já é aluno: o aluno da Comunidade Celão Web poderá adquirir esta oferta com condição especial, validada pelo e-mail cadastrado na plataforma e informado no checkout, nos seguintes termos:
2.6.1. O aluno que ainda não possui acesso vitalício terá seu acesso à Comunidade Celão Web convertido para vitalício e receberá os demais itens da cláusula 2.1;
2.6.2. O aluno que já possui acesso vitalício receberá os itens das cláusulas 2.1.2 a 2.1.8, permanecendo inalterado o acesso vitalício que já possuía;
2.6.3. Em caso de reembolso de compra realizada com a condição de aluno, serão cancelados apenas os itens adquiridos nesta oferta, mantendo-se o acesso anterior do aluno nas condições originalmente contratadas.

2.7. Módulos futuros do OnFluxo: os módulos do roteiro divulgado na oferta não possuem data de lançamento e serão liberados ao COMPRADOR sem custo adicional, à medida que forem publicados. A VENDEDORA poderá ajustar a ordem, o formato, as ferramentas e o conteúdo desses módulos conforme a evolução das tecnologias e do mercado, mantido o tema central de automações.

2.8. Workshops: os workshops da cláusula 2.1.3 serão realizados ao vivo, online, a partir das 8h (horário de Brasília), e suas gravações serão disponibilizadas na plataforma. A VENDEDORA poderá remarcar datas por motivo de força maior ou de agenda, mediante aviso prévio pelos canais oficiais, sem que isso gere direito a reembolso. A ausência do COMPRADOR no encontro ao vivo é suprida pelo acesso à gravação.

2.9. Mentoria CEL.IA.DOS: mentoria em grupo, online e ao vivo, com foco em vendas de serviços com inteligência artificial, automações, sites e sistemas, composta por 6 (seis) encontros quinzenais realizados entre fevereiro e maio de 2027, com datas e horários a serem comunicados pelos canais oficiais da VENDEDORA. Os encontros serão gravados e as gravações disponibilizadas na plataforma. A mentoria é exclusiva para compradores desta oferta, é realizada de forma coletiva e não inclui atendimento individual, consultoria ou acompanhamento personalizado. A VENDEDORA poderá remarcar encontros por motivo de força maior ou de agenda, mediante aviso prévio, sem que isso gere direito a reembolso; a ausência do COMPRADOR no encontro ao vivo é suprida pelo acesso à gravação.

3. DEFINIÇÃO DO TERMO “VITALÍCIO”

3.1. Para os fins deste contrato, “vitalício” significa acesso contínuo enquanto o respectivo curso (Comunidade Celão Web ou OnFluxo) permanecer ativo e operacional sob gestão da VENDEDORA. O termo não representa direito perpétuo, sendo o acesso condicionado à manutenção do produto e à existência dos meios tecnológicos necessários para sua disponibilização.

3.2. O acesso do COMPRADOR está condicionado à continuidade operacional, tecnológica e comercial do curso. A VENDEDORA poderá, a qualquer momento, alterar, substituir ou descontinuar a plataforma, player de vídeo, sistema de login ou demais meios tecnológicos utilizados, sem que isso configure descumprimento contratual, desde que mantenha o acesso funcional aos conteúdos por meio alternativo (como links privados, pastas em nuvem ou outro formato digital).

3.3. A VENDEDORA possui autonomia para atualizar, reorganizar, reformular ou substituir total ou parcialmente o curso, seus módulos, conteúdos, instrutores, formatos, metodologias e tecnologias empregadas, sem necessidade de aviso prévio, desde que mantido o propósito educacional central do produto.

3.4. O COMPRADOR reconhece que o dinamismo, a inovação constante e a liberdade criativa são características intrínsecas à identidade da VENDEDORA, e que mudanças de formato, plataforma ou tecnologia são esperadas e naturais como parte do aprimoramento contínuo do curso.

3.5. Em caso de descontinuação definitiva do curso ou encerramento da plataforma principal, aplicar-se-á o disposto na Cláusula 12. A VENDEDORA poderá, a seu exclusivo critério e como liberalidade, disponibilizar ao COMPRADOR uma cópia arquivística do conteúdo vigente (como links privados, pastas em nuvem ou outro formato digital), encerrando assim todas as obrigações contratuais relacionadas ao produto.

4. SUPORTE, ATENDIMENTO E COMUNIDADE

4.1. A VENDEDORA não se obriga a prestar suporte técnico, pedagógico, individual ou coletivo de forma contínua ou personalizada. A compra do produto garante acesso ao conteúdo do curso e aos materiais descritos na Cláusula 2, não incluindo serviços de acompanhamento, mentoria, consultoria, atendimento individual ou qualquer forma de suporte garantido, ressalvados os encontros coletivos previstos nas cláusulas 2.8 e 2.9.

4.2. Para os fins deste contrato, entende-se por "suporte" o atendimento a dúvidas técnicas sobre navegação na plataforma, recuperação de senha, dúvidas pedagógicas sobre os conteúdos e solicitações administrativas relacionadas ao curso. Esses atendimentos, quando prestados, serão feitos de forma eventual e voluntária, através de canais disponibilizados pela VENDEDORA, sem prazo de resposta e sem obrigatoriedade de manutenção contínua.

4.3. A VENDEDORA poderá, de forma facultativa e voluntária, promover espaços de interação coletiva, como grupos ou comunidades online (por exemplo, no Discord), destinados à troca de experiências e eventuais discussões sobre o conteúdo.

4.4. A existência, manutenção ou participação da VENDEDORA nesses espaços não constitui obrigação contratual, podendo ser interrompida, alterada ou encerrada a qualquer momento, sem que isso gere direito a reembolso, compensação, indenização ou qualquer tipo de restituição.

4.5. A VENDEDORA poderá, a seu exclusivo critério, participar eventualmente desses espaços, responder dúvidas ou promover atividades interativas, sem que isso crie expectativa ou obrigação de suporte contínuo ou futuro.

4.6. A VENDEDORA estará integralmente desobrigada de prestar qualquer forma de suporte, responder mensagens, e-mails, solicitações, emitir certificados, declarações ou qualquer outro tipo de assistência técnica ou pedagógica, ainda que o acesso ao conteúdo permaneça ativo, cabendo ao COMPRADOR usufruir do material de forma autônoma.

4.7. O COMPRADOR reconhece que não há garantia de resposta, atendimento ou assistência técnica/pedagógica, e que a ausência de suporte não descaracteriza o produto, uma vez que o acesso ao conteúdo adquirido é autônomo, completo e independente de acompanhamento da equipe.

4.8. O eventual suporte ou participação da VENDEDORA, quando ocorrer, terá caráter estritamente liberal e não contratual, podendo ser cessado a qualquer tempo, sem aviso prévio.

4.9. A emissão de certificados, quando aplicável, será oferecida a critério exclusivo da VENDEDORA, não constituindo obrigação contratual.

5. PLATAFORMA E ACESSO

5.1. A VENDEDORA poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio, mudar a plataforma de hospedagem, player de vídeo, sistema de login, ou método de entrega dos conteúdos, desde que o COMPRADOR continue tendo acesso funcional aos materiais contratados.

5.2. Não há obrigação de manter plataforma específica de acesso aos conteúdos.

5.3. Em caso de descontinuação da plataforma, a VENDEDORA poderá disponibilizar o conteúdo em outro meio digital de sua escolha, encerrando assim sua obrigação de entrega.

6. VALOR E FORMA DE PAGAMENTO

6.1. O valor do produto será aquele exibido e confirmado no momento da finalização da compra, podendo variar conforme as condições promocionais, o lote e os cupons vigentes à época da aquisição. O lote pode ser alterado sem aviso prévio, preservadas as condições de quem já concluiu a compra.

6.2. O pagamento será processado pela plataforma de escolha da VENDEDORA, podendo ser realizado à vista, via Pix ou cartão de crédito, ou parcelado em até 18 (dezoito) vezes no cartão de crédito, com acréscimo de juros cujo valor total é exibido no checkout antes da confirmação. O pagamento poderá ser dividido em até 2 (dois) meios (dois cartões, ou cartão e Pix), e o acesso será liberado após a confirmação do valor total.

6.3. Em caso de pagamento parcelado, o valor total representa a aquisição a prazo de um produto digital, não se tratando de prestação de serviços continuados, mensalidades, assinaturas ou anuidades. Trata-se de uma compra única.

6.4. O inadimplemento de qualquer parcela, ainda que única, implicará na suspensão automática e imediata do acesso ao curso e a todos os conteúdos até a regularização integral do pagamento, sem que isso gere prorrogação de prazos, suporte ou benefícios adicionais.

6.5. Sobre os valores em atraso poderão incidir juros, multa e encargos moratórios previstos em lei, sem prejuízo das demais medidas administrativas e judiciais cabíveis.

6.6. A ausência de regularização do pagamento no prazo de 15 (quinze) dias corridos, contados do vencimento da parcela inadimplida, autoriza a VENDEDORA a adotar medidas administrativas e judiciais de cobrança, incluindo, mas não se limitando, à inscrição do débito em órgãos de proteção ao crédito (SPC, Serasa, etc.), protesto e cobrança judicial.

6.7. Caso o COMPRADOR realize contestação indevida do pagamento junto à administradora do cartão, banco ou plataforma de pagamento (chargeback), sem que haja fraude comprovada ou erro operacional, a VENDEDORA poderá suspender imediatamente o acesso ao curso e adotar todas as medidas legais necessárias para reaver os valores e custos decorrentes da contestação.

6.8. Tentativas de fraude, uso de documentos falsos, cartões de terceiros sem autorização ou condutas de má-fé implicarão no bloqueio definitivo do acesso, sem restituição de valores pagos, sem prejuízo das medidas cíveis e criminais cabíveis.

7. RESPONSABILIDADES DO COMPRADOR

7.1. O COMPRADOR é integralmente responsável por manter seus dados de acesso (login, senha e e-mail) seguros e confidenciais. É expressamente proibido o compartilhamento, cessão, empréstimo, revenda, locação ou uso coletivo das credenciais de acesso, sob pena de bloqueio imediato e definitivo do acesso, sem restituição de valores pagos.

7.2. É terminantemente vedado o compartilhamento total ou parcial dos conteúdos, vídeos, materiais, gravações, aulas, bônus ou qualquer recurso do curso em grupos de WhatsApp, Telegram, fóruns, comunidades, redes sociais, sites de download ou qualquer outro meio público ou privado, mesmo que de forma gratuita e sem fins lucrativos.

7.3. A VENDEDORA poderá monitorar padrões de uso, como acessos simultâneos, múltiplos endereços IP, uso de VPN ou proxy, ou qualquer comportamento que indique compartilhamento indevido de credenciais, reservando-se o direito de bloquear o acesso sem aviso prévio, de forma definitiva, caso detecte irregularidades.

7.4. É de inteira responsabilidade do COMPRADOR possuir e manter equipamentos adequados (computador, tablet ou smartphone), sistema operacional atualizado, navegador compatível e conexão de internet estável para acessar os conteúdos.

7.5. A VENDEDORA não se responsabiliza por falhas técnicas, lentidão, travamentos, indisponibilidade temporária, falhas de servidor, problemas de conexão, interrupções de energia ou qualquer outro problema que não seja de sua gestão direta, incluindo falhas de provedores de internet, operadoras, dispositivos ou plataformas de terceiros.

7.6. O COMPRADOR é responsável por manter atualizado seu endereço de e-mail cadastrado, reconhecendo-o como o canal oficial para comunicações importantes, como atualizações, avisos, links de acesso e informações contratuais. Caso não acompanhe as mensagens enviadas, isso não isenta o COMPRADOR de responsabilidade sobre o conteúdo das comunicações.

7.7. O COMPRADOR responde civil e criminalmente por qualquer ato de pirataria, cópia, gravação, redistribuição, vazamento ou comercialização não autorizada dos conteúdos, obrigando-se a indenizar integralmente a VENDEDORA por todos os danos materiais, morais e lucros cessantes decorrentes, além de custas e honorários judiciais.

7.8. A violação de qualquer disposição desta cláusula autoriza a VENDEDORA a adotar imediatamente as medidas administrativas, judiciais e criminais cabíveis, incluindo bloqueio definitivo do acesso, ação de indenização e representação criminal por violação de direitos autorais, nos termos da Lei nº 9.610/98 e do Código Penal.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO DE CONTEÚDO

8.1. Todo o conteúdo disponibilizado, incluindo vídeos, aulas, textos, materiais, imagens, áudios, logotipos, designs, roteiros, métodos, interfaces, layouts, ícones, ilustrações e demais elementos, é de propriedade exclusiva da VENDEDORA, estando protegido pelas leis de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96).

8.2. É expressamente proibida qualquer forma de reprodução, cópia, gravação, redistribuição, transmissão, exibição pública, adaptação, engenharia reversa ou exploração comercial dos conteúdos, sem autorização prévia e por escrito da VENDEDORA.

8.3. É vedado realizar download não autorizado, gravação de tela, captura de imagem (screenshot), gravação de áudio ou uso de ferramentas automatizadas, robôs, scripts, inteligência artificial ou qualquer outro meio tecnológico com o objetivo de copiar, armazenar ou extrair conteúdos do curso.

8.4. A VENDEDORA poderá adotar medidas tecnológicas de proteção (como criptografia, DRM, marca d'água, rastreamento de acesso, logs e sistemas antifraude), sendo proibida qualquer tentativa de burlar, remover ou desativar tais proteções.

8.5. É proibido o uso não autorizado de nomes, marcas, logotipos, slogans, imagens, expressões visuais ou comerciais associadas à VENDEDORA ou à Comunidade Celão Web para fins comerciais, promocionais, publicitários ou de representação.

8.6. A violação desta cláusula sujeitará o infrator a bloqueio imediato e definitivo do acesso, sem restituição de valores pagos, além de sanções civis e criminais previstas em lei, incluindo indenização por danos e responsabilização pelos crimes dos artigos 184 e seguintes do Código Penal.

8.7. O uso dos recursos disponibilizados no Hub Celado (como modelos de código, wireframes, scripts e plugins) é limitado ao uso pessoal e educacional do COMPRADOR, sendo vedada sua revenda, redistribuição ou publicação pública, salvo autorização expressa e por escrito da VENDEDORA.

9. PRIVACIDADE, COMPARTILHAMENTO DE DADOS E CESSÃO CONTRATUAL

9.1. A VENDEDORA coletará e tratará dados pessoais do COMPRADOR, incluindo nome, CPF/CNPJ, endereço, telefone, e-mail, dados de pagamento e informações de acesso, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis. O acesso concedido é pessoal, individual e intransferível, sendo vedada a cessão, mesmo gratuita, a terceiros.

9.2. O tratamento dos dados pessoais tem as seguintes finalidades:
(i) execução deste contrato e concessão de acesso ao curso e seus conteúdos;
(ii) comunicação sobre atualizações, bônus, avisos e informações importantes;
(iii) suporte técnico eventual e autenticação de identidade;
(iv) prevenção a fraudes e segurança do ambiente digital;
(v) cumprimento de obrigações legais e fiscais; e
(vi) exercício regular de direitos em processos administrativos ou judiciais.

9.3. As bases legais para o tratamento dos dados são:
(i) execução de contrato (art. 7º, V, LGPD);
(ii) legítimo interesse da VENDEDORA (art. 7º, IX, LGPD);
(iii) cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, LGPD); e
(iv) exercício regular de direitos (art. 7º, VI, LGPD).

9.4. O COMPRADOR poderá exercer seus direitos de titular de dados previstos no art. 18 da LGPD, incluindo acesso, correção, anonimização, bloqueio, eliminação e portabilidade, mediante solicitação formal através dos canais oficiais de atendimento indicados pela VENDEDORA.

9.5. A VENDEDORA poderá compartilhar dados pessoais do COMPRADOR com:
(i) prestadores de serviços essenciais à operação do curso (como plataformas de pagamento, hospedagem de vídeos, e-mail marketing e automação);
(ii) autoridades judiciais ou governamentais, quando legalmente exigido; e
(iii) empresas parceiras ou coligadas que auxiliem na execução contratual, sempre observando medidas adequadas de segurança e confidencialidade.

9.6. Os dados pessoais serão mantidos durante a vigência deste contrato e, após seu término, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, fiscais e de defesa em eventuais processos, respeitando o período prescricional aplicável.

9.7. A VENDEDORA poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, ceder, transferir ou subcontratar os direitos e obrigações decorrentes deste contrato, no todo ou em parte, para empresas coligadas, controladas, sucessoras, adquirentes ou parceiras comerciais, sem necessidade de aviso prévio ao COMPRADOR, permanecendo íntegros todos os termos e condições aqui estabelecidos.

9.8. O COMPRADOR, ao aceitar este contrato, concorda expressamente com a eventual cessão ou transferência mencionada na cláusula anterior, reconhecendo como válidas todas as obrigações perante o novo titular dos direitos contratuais.

9.9. O COMPRADOR autoriza, de forma gratuita, irrevogável e irretratável, o uso de sua imagem, voz, nome e depoimentos relacionados ao curso, incluindo mensagens, vídeos, prints ou relatos de resultados, para fins de divulgação, marketing, publicidade e promoção dos produtos e serviços da VENDEDORA, em qualquer meio ou plataforma, pelo prazo de 10 (dez) anos, renováveis automaticamente por igual período caso não haja manifestação contrária.

9.10. Caso o COMPRADOR não deseje autorizar o uso de sua imagem ou depoimentos, deverá manifestar-se expressamente, por escrito, no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data da compra, através dos canais oficiais de atendimento da VENDEDORA. Após esse prazo, presume-se sua concordância plena e voluntária.

9.11. A VENDEDORA não se responsabiliza por incidentes de segurança, vazamentos de dados, falhas operacionais ou interrupções decorrentes de plataformas de terceiros utilizadas na execução do contrato (incluindo provedores de pagamento, hospedagem, comunicação, automação, e-mail marketing ou armazenamento em nuvem), uma vez que adota práticas razoáveis de proteção e confia em parceiros reconhecidos pela conformidade com a legislação vigente.

9.12. A VENDEDORA poderá realizar comunicações, avisos, notificações e atualizações relacionadas ao curso, suporte, alterações contratuais, bônus, eventos e demais informações relevantes por qualquer meio oficial de comunicação utilizado pela VENDEDORA, incluindo, mas não se limitando a: e-mail cadastrado, área de membros, mensagens dentro da plataforma, canais do Discord, grupos ou listas de transmissão no WhatsApp empresarial, Telegram, ou outras ferramentas equivalentes.
Todas essas comunicações serão consideradas válidas e eficazes para todos os efeitos legais, independentemente de confirmação de leitura individual.
A VENDEDORA poderá, a seu critério, alterar ou incluir novos canais oficiais de comunicação, mediante aviso em qualquer um dos meios anteriormente utilizados.
O COMPRADOR reconhece que é sua responsabilidade acompanhar periodicamente as comunicações enviadas por qualquer um desses canais, não podendo alegar desconhecimento por falta de leitura ou acompanhamento.

10. REEMBOLSO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

10.1. O COMPRADOR poderá exercer o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da confirmação da compra ou do primeiro acesso ao conteúdo, o que ocorrer primeiro. Durante esse prazo, poderá solicitar o cancelamento e o reembolso integral dos valores pagos, mediante comunicação direta pelos canais oficiais de atendimento da VENDEDORA.

10.2. O reembolso será processado pela VENDEDORA ou pela plataforma intermediadora do pagamento, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos após a solicitação formal. O estorno será feito na mesma forma de pagamento utilizada na compra e poderá levar até 15 (quinze) dias adicionais para compensação, conforme as políticas das operadoras de cartão, instituições financeiras ou da própria plataforma, sobre as quais a VENDEDORA não possui controle.

10.3. No ato da solicitação de reembolso ou exercício do direito de arrependimento, o acesso do COMPRADOR ao curso, aos conteúdos, bônus, comunidade e quaisquer benefícios vinculados à oferta será imediata e preventivamente bloqueado, independentemente da data de processamento financeiro do estorno. Após o bloqueio, o COMPRADOR perde qualquer direito de uso, acesso ou posse sobre os materiais disponibilizados.

10.4. Para esta oferta, a garantia de 7 (sete) dias corridos é incondicional: o reembolso será integral, independentemente de o COMPRADOR ter acessado conteúdos, assistido a workshops, realizado o DIP ou utilizado bônus durante esse prazo.

10.5. Decorrido o prazo legal de 7 (sete) dias corridos, não haverá, sob nenhuma hipótese, devolução de valores, estorno, reembolso parcial ou integral, crédito, compensação ou qualquer forma de restituição financeira, em razão da natureza digital do produto, do acesso imediato concedido e da impossibilidade de devolução do conteúdo.

10.6. A VENDEDORA reserva-se o direito de recusar novas compras de pessoas que apresentem histórico de múltiplos pedidos de reembolso, uso abusivo do direito de arrependimento ou condutas que caracterizem má-fé, visando proteger-se de práticas predatórias de consumo.

11. RESCISÃO E ENCERRAMENTO

11.1. A VENDEDORA poderá rescindir este contrato de forma imediata e sem aviso prévio, bloqueando definitiva e permanentemente o acesso do COMPRADOR ao curso, à comunidade e a todos os conteúdos, nas seguintes hipóteses:

11.1.1. Violação de qualquer cláusula deste contrato ou dos termos de uso da comunidade;
11.1.2. Uso indevido dos conteúdos, da marca, ou prática de fraude, pirataria, revenda, compartilhamento ou distribuição não autorizada de materiais;
11.1.3. Inadimplência superior a 15 (quinze) dias corridos;
11.1.4. Criação ou uso de múltiplas contas, perfis falsos ou dados de terceiros sem autorização;
11.1.5. Descumprimento das regras da comunidade de alunos, publicadas no canal de regras do servidor oficial do Discord, bem como condutas inadequadas, incluindo ofensas, assédio, spam, discurso de ódio, difamação, uso de linguagem agressiva ou comportamento prejudicial à convivência;
11.1.6. Publicação de comentários, vídeos, mensagens, depoimentos ou quaisquer manifestações públicas que prejudiquem a imagem, reputação ou credibilidade da VENDEDORA, de seus produtos ou representantes;
11.1.7. Prática de qualquer ato, online ou offline, que, a critério da VENDEDORA, seja prejudicial aos seus interesses, à sua operação, ao curso ou à comunidade de alunos.

11.2. Em caso de rescisão por culpa do COMPRADOR, não haverá devolução de valores pagos, nem acesso a cópias, downloads ou reproduções dos conteúdos. Todas as parcelas eventualmente vincendas permanecerão devidas e se tornarão imediatamente exigíveis, independentemente da data de vencimento original.

11.3. A VENDEDORA poderá, a seu exclusivo critério, aplicar sanções intermediárias — como advertência, suspensão temporária ou limitação de acesso — de acordo com a gravidade da infração, sem prejuízo do direito de rescisão definitiva a qualquer tempo.

11.4. A VENDEDORA não será responsável por eventuais perdas, danos ou prejuízos decorrentes do bloqueio de acesso em razão de descumprimento contratual por parte do COMPRADOR, sendo tal medida considerada legítima e necessária à proteção de seus direitos autorais, reputacionais e comerciais.

12. FORÇA MAIOR E DESCONTINUAÇÃO DEFINITIVA

12.1. A VENDEDORA não será responsável por falhas, interrupções, atrasos ou impossibilidade de cumprimento de suas obrigações causados por eventos de força maior ou caso fortuito, incluindo, mas não se limitando a: pandemias, epidemias, desastres naturais, greves, lockouts, guerras, atos de terrorismo, falência, recuperação judicial, insolvência, ataques cibernéticos, invasões de sistemas, indisponibilidade de servidores ou plataformas de terceiros, mudanças legislativas ou regulatórias que inviabilizem a continuidade do produto, ou qualquer outro evento imprevisível ou inevitável.

12.2. ENCERRAMENTO POR DECISÃO EMPRESARIAL: Caso a VENDEDORA, seus sócios ou administradores deliberem encerrar atividades, vender o negócio, descontinuar o produto, alterar o modelo de negócio, ou ocorram eventos pessoais supervenientes que inviabilizem a continuidade (como falecimento ou incapacidade permanente do expert/sócios fundamentais), o acesso poderá ser encerrado definitivamente, sem obrigação de substituição, não configurando inadimplemento contratual. A VENDEDORA envidará esforços razoáveis para comunicar previamente os compradores quando operacionalmente viável, mas a ausência de comunicação não gera direito a indenização, reembolso ou qualquer forma de reparação.

12.3. CÓPIA ARQUIVÍSTICA (FACULDADE DA VENDEDORA): Nesses casos, a VENDEDORA poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao COMPRADOR um link de armazenamento contendo a versão vigente do curso à época do encerramento ou versão posterior, em até 60 (sessenta) dias contados do encerramento. A disponibilização dessa cópia encerra integralmente todas as obrigações contratuais relativas ao produto.

12.4. NATUREZA FACULTATIVA: O COMPRADOR reconhece que a entrega da cópia prevista acima é uma liberalidade da VENDEDORA, não constituindo obrigação. Sua não disponibilização não gera direito a indenização, reembolso, compensação ou qualquer forma de restituição financeira.

12.5. Em qualquer das hipóteses de encerramento previstas nesta cláusula, o COMPRADOR renuncia expressamente a qualquer direito de pleitear danos materiais, morais, lucros cessantes, devolução de valores ou qualquer outra forma de reparação, reconhecendo que as situações aqui descritas estão fora do controle da VENDEDORA ou decorrem de sua legítima liberdade empresarial.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS E FORO COMPETENTE

13.1. Este contrato é regido integralmente pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente do país ou localidade em que o COMPRADOR se encontre no momento da contratação ou do acesso.

13.2. A VENDEDORA poderá alterar este contrato a qualquer tempo, mediante publicação da nova versão em seus canais oficiais ou página de checkout, desde que tais alterações não impliquem redução de direitos já adquiridos pelo COMPRADOR. O uso continuado do produto ou acesso aos conteúdos após as alterações implicará concordância integral com os novos termos.

13.3. Caso qualquer cláusula deste contrato venha a ser declarada nula, inválida ou inexequível por decisão judicial, as demais permanecerão válidas e plenamente eficazes, devendo a cláusula afetada ser interpretada de modo a preservar a intenção original das partes.

13.4. A eventual tolerância da VENDEDORA em exigir o cumprimento de qualquer obrigação contratual não constituirá renúncia, novação ou alteração de direitos, podendo estes ser exercidos a qualquer tempo.

13.5. Este contrato representa o acordo integral entre as partes, substituindo quaisquer entendimentos, conversas ou comunicações anteriores, verbais ou escritas, sobre o mesmo objeto.

13.6. A celebração deste contrato ocorre no ato do clique no botão "Comprar Agora" ou equivalente (incluindo "Finalizar Compra", "Adquirir", "Contratar" ou similar) na plataforma de vendas, ocasião em que o COMPRADOR declara, sob sua exclusiva responsabilidade, ter lido, compreendido e aceitado integralmente todos os termos e condições aqui previstos, renunciando à alegação de desconhecimento posterior. O aceite deste contrato, realizado por meio do clique no botão de compra e confirmação do pagamento, possui validade jurídica plena, nos termos da legislação brasileira aplicável às assinaturas e contratações eletrônicas.

13.7. O COMPRADOR reconhece que os cursos Comunidade Celão Web e OnFluxo e seus bônus possuem caráter educacional, informativo e profissionalizante livre, não constituindo curso técnico, superior ou de graduação reconhecido pelo Ministério da Educação (MEC).

13.8. O COMPRADOR declara estar ciente de que a participação no curso não gera qualquer vínculo empregatício, societário, associativo ou educacional formal com a VENDEDORA, seus sócios, instrutores ou representantes.

13.9. O conteúdo disponibilizado tem por objetivo o desenvolvimento profissional e pessoal do aluno, e as informações fornecidas refletem a experiência prática e a metodologia própria da VENDEDORA, sem garantia de resultados financeiros específicos. A disponibilização de novas plataformas, versões ou ambientes virtuais não implica obrigação de migração gratuita ou manutenção de recursos anteriores, salvo liberalidade expressa da VENDEDORA.

13.10. Este contrato deverá ser interpretado de forma sistemática e harmônica, prevalecendo o conjunto de suas disposições sobre interpretações isoladas de trechos ou expressões.

13.11. Fica eleito o Foro da Comarca de Itapetininga, Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste instrumento.